

報道関係者各位 プレスリリース

顔見知りの親同士がつながり、頼り合うネットの仕組み「子育てシェア」に 医療(ヘルスケア)Q&Aサービス搭載!

~ヘルスケア事業の株式会社サイバー・バズと提携~

顔の見えるリアルな地域交流場づくりと、子どもの送迎や託児を信頼できる顔見知り同士が 1 時間ワンコインで頼り合えるオンラインの仕組み「子育てシェア」(登録料・手数一切無。全支援者に保険適用)を運営する株式会社 AsMama (代表取締役社長:甲田恵子)は、この度、2015年2月23日より、株式会社サイバー・バズ(代表取締役社長:高村彰典)が提供する医師や心理カウンセラーにインターネットを通じて気軽に医療(ヘルスケア)相談ができるサービス「Doctors me (ドクターズミー)」※と連携し、医療(ヘルスケア)相談サービスを新機能として搭載いたます。これにより、「子育てシェア」の会員は、朝9時から深夜0時の間でいつでも気軽にわが子の体調不良や発育の悩みについて医療専門家に無料で相談することができます。

※Doctors me とは

株式会社サイバー・バズが、2013 年 8 月からオンライン医療(ヘルスケア)相談サービスとして提供おり、利用者は PC・スマートフォン等の端末を通じて医師をはじめ、歯科医、薬剤師、介護士、獣医、心理カウンセラーといった専門家に医療(ヘルスケア)に関する悩みを月額300 円(税抜き)で何度でも相談することができるサービスです。

今回の提携により、子育てシェア会員(名前・住所・写真などの基本情報登録者)は、「Doctors me(ドクターズミー)」が提供する医療(ヘルスケア)相談サービスを無料で利用可能となります。

【6つの特徴】

- ●匿名での相談が可能…名前を伏せて相談することができるので他では聞きにくい悩みも相談することができます。
- ●回答率 100 %…どんな相談内容でも 100%回答をもらうことができます。また 1 度の回答で分からなかった内容も、納得するまで続けて質問することができます。
- ●回答時間は平均 30 分以内…医療専門家が朝 9 時から深夜 0 時までスタンバイしているので、平均 30 分以内に回答をもらうことができます。
- ●写真の添付も可能…相談内容と一緒に写真も送る事ができるため、文字だけは伝わりづらい症状も相談する事ができます。
- ●PCでもスマホでも…PC・スマートフォン等の端末から相談できるので、家にいる時や電車内から、利用者は好きな時に好きなだけ相談することができます。
- ●過去の Q&A も閲覧可能…他の利用者の過去の Q&A を見ることができるので、同じ状況や症状の人の相談内容を参考にすることができます。